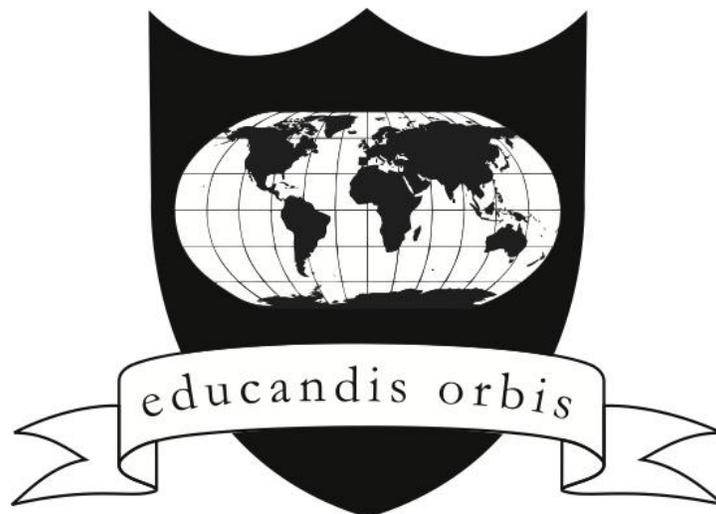


AAU

AMERICAN ANDRAGOGY
UNIVERSITY

-Plan de Estudios-
Diplomado en Administración
Hospitalaria





CONTENIDOS

- 1) Presentación
- 2) Requisitos
- 3) Duración
- 4) Metodología de estudio
- 5) Tabla de Créditos
- 6) Objetivos
- 7) Cursos Sugeridos

1) Presentación

Su programa de Diplomado a distancia en AAU, le va a permitir a nuestros estudiantes la capacidad del auto aprendizaje. AAU va a poner a disposición de nuestros estudiantes todas las herramientas necesarias para lograr el máximo nivel de aprendizaje. De esta manera su avance académico y conocimientos van hacer medidos en todo momento gracias a la evaluación continua de su consejero académico. El método a distancia de AAU va ayudar a nuestros estudiantes optimizar sus tiempos y esfuerzo para su propio desarrollo académico.

La capacidad intelectual alcanzada por nuestros estudiantes, les va a permitir utilizar la investigación para reconocerse y reconocer la actualidad de nuestro mundo actual. De esta manera nuestros estudiantes van a poder mejorar e innovar los procesos de comunicación y negociación adecuadas al campo de su entorno que desea desarrollarse.

2) Requisitos

Identificación personal válida con foto (licencia de conducir, DNI, cédula de identidad, etc.). Diploma o certificados de secundaria (High School) completa o su equivalente.

3) Plan de Estudios - Duración

El programa de Diplomado contiene 8 módulos para ser desarrollados. El programa tiene una duración máxima de 8 meses y una duración mínima de 4 meses, el estudiante deberá presentar un mínimo de un módulo mensualmente.



4) Metodología de estudio

AAU ofrece a sus estudiantes un método de estudio a distancia, en el cual los estudiantes no necesitan asistir físicamente a ningún aula. Éstos adoptan una plataforma de estudio con la cual tienen acceso a su tutor personal.

- El estudiante puede disfrutar de un horario de estudios flexible, organizando su tiempo de manera libre y con un alto nivel de autodisciplina.
- El estudiante va acceder a este tipo de educación independiente en el lugar donde residan, eliminando así las dificultades de ubicación geográfica, organización del tiempo de estudio y respeto a la vida familiar y obligaciones laborales.
- Una vez el estudiante está matriculado oficialmente en el programa de Diplomado, se le asignará un usuario y una contraseña para acceder a la Plataforma Virtual Estudiantil. Este proceso no debe tomar más de 24 horas. Plataforma de estudio es de utilidad para que los estudiantes puedan manejar de manera organizada todo su avance académico, realizar consultas directas a su asesor académico y contar con el desarrollo integral de su programa utilizando Internet.
- El estudiante podrá hacer el uso de diferentes bibliotecas virtuales que se encuentra en internet. De esta manera, los estudiantes tendrán libre acceso a libros y publicaciones electrónicas, como, así mismo, a bases de datos académicas, para así poder realizar sus investigaciones.
- AAU ofrece a sus estudiantes una serie de cursos sugeridos en el programa a estudiar. La función del estudiante en coordinación con su asesor académico es escoger 8 módulos de estudio para el desarrollo del diplomado. Si parte de los cursos sugeridos por el programa académico de AAU no se adapta a las necesidades del estudiante, el estudiante mismo va poder sugerir otros cursos que si cumplan sus expectativas, siempre y cuando cumplan con los formatos académicos que AAU requiere.
- El estudiante tendrá que desarrollar cada tema del plan de estudio. Una vez concluido cada tema de estudio el estudiante culminará su programa de diplomado.

5) Tabla de Créditos

El total de Créditos que se necesita tener para concluir los estudios de un diplomado es 24.

El programa tiene 8 cursos de desarrollo obligatorio cada curso otorga 3 créditos, los cuales ya están establecidos por la Universidad.

AAU ofrece a sus estudiantes la elección de cursos basados en el criterio del Consejero Académico.

6) Objetivo

El objetivo fundamental del Diplomado en Administración Hospitalaria es formar estudiantes que puedan formular estrategias para conseguir una mejor relación, calidad, precios y esfuerzos para lograr eficacias, efectividades y eficiencias en los servicios hospitalarios.



7) Cursos Sugeridos

A continuación usted va a poder encontrar cursos que son requeridos como una base de estudio general y también cursos que se adaptan a su plan de estudios deseado. Sin embargo eso no significa que es un plan estandarizado para su programa que desea estudiar. Los siguientes son cursos sugeridos que le pueden servir de guía para realizar su propio plan de estudios.

1) **Introducción a la economía de la empresa**

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- * Objetivos que persiguen.
- * Teoría y realidad empresarial.
- * La decisión empresarial.
- * Aportación de la teoría a la solución de los problemas empresariales.
- * Economía de la Empresa en los sistemas socioeconómicos cerrados y abiertos.
- * Las “Leyes” de la Economía de la Empresa.
- * Áreas de la función científica de la Economía de la Empresa.
- * La descripción de los fenómenos económico-empresariales.
- * La Dimensión espacial de los problemas económico-empresariales.
- * La planificación empresarial.
- * Pronóstico y estrategia.
- * Función del economista.

Bibliografía recomendada: Echevarría, S. G. (1994). Introducción a la economía de la empresa. Madrid:

Días de Santos.



2) Introducción a la contabilidad

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- * ¿Que es la contabilidad?
- * Objetivos de la contabilidad (General / Específico)
- * Breve Historia de la contabilidad
- * Sistemas contables genéricos
- * Función de la contabilidad.
- * Aplicación contable en distintos sectores.
- * Sociedades Anónimas, Superávit (de capital, ganado), Reservas (capitulo 10)

Bibliografía recomendada: Granados, I., Latorre, L., & Ramírez, E. (s.f.). Fundamentos, Principios, e Introducción a la Contabilidad. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

3) Liderazgo

Temas importantes a Desarrollar en este curso:

- * ¿Quién es un Líder? Definición.
- * ¿Por qué es importante el liderazgo?
- * Funciones del liderazgo.
- * Rasgos y Ética del Liderazgo.
- * Modelo de las 5 grandes dimensiones de la personalidad
- * Perfiles de la personalidad.
- * Perfil de personalidad de los líderes eficaces.

Bibliografía recomendada: Lussier, R. N., & Achua, C. F. (2005). Liderazgo, Teoría, Aplicación y Desarrollo de habilidades. México, DF: International Thomson.



4) Administración Hospitalaria I

Temas importantes a desarrollar en este Curso:

- * Generalidades de Administración Hospitalaria.
- * El universo del hospital.
- * Responsabilidad Gerencial.
- * El desarrollo empresarial hospitalario.
- * La responsabilidad ética del hospital.
- * Aplicaciones de la epidemiología y evaluación económica de desenlaces en la gestión hospitalaria.

Bibliografía recomendada: Malagón, Londoño, Galán Morera, & Pontón Laverde. (2008). Administración Hospitalaria. Bogotá: Médica Internacional.

5) Recursos Humanos y Motivación del Personal

Temas importantes a desarrollar en este Curso:

- * Introducción a los recursos humanos.
- * Planificación y requerimientos del puesto de trabajo.
- * Competencias organizacionales.
- * Proceso de selección.
- * Contrato de trabajo y representación social.
- * Política retributiva (Motivación)
- * Capacitación y formación de la empresa.

Bibliografía recomendada: Jiménez, D. P. (s.f.). Manual de Recursos Humanos. España: Libros Profesionales de Empresas / ESIC.



6) Trabajo en Equipo

Temas importantes a Desarrollar en este curso:

- * Importancia del trabajo en equipo.
- * Principios del Trabajo.
- * División de tareas en un equipo.
- * Reuniones.
- * Comportamiento de un equipo.
- * El Equipo de Facilitación.
- * Resolución de conflictos de equipo.

Bibliografía recomendada: Miranda, B. (2001). Técnicas que facilitan en Trabajo en Equipo. El Salvador: Prolancho.

7) Administración Hospitalaria II

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- * Planeación estratégica en hospitales.
- * Organización estructural y funcional.
- * Administración del talento humano.
- * La estructura física del hospital.
- * El ambiente del hospital.

Bibliografía recomendada: Malagón, Londoño, Galán Morera, & Pontón Laverde. (2008). Administración Hospitalaria. Bogotá: Médica Internacional.



8) Estrategias en los servicios de salud

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- * La institución de salud en un entorno competitivo.
- * Condiciones para el desarrollo de los servicios de salud.
- * Generalidades de la administración estratégica.
- * Determinación de mercados de referencia.
- * Análisis de la oferta y demanda de servicios de salud.

Bibliografía recomendada: Pontificia Universidad Javerina. (2001). Estrategias de producción y mercado para los servicios de salud. Bogotá: Servicios de Salud.

9) Contabilidad Financiera

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- * La contabilidad como sistema de información (tema 1)
- * Fundamentos de la contabilidad financiera (tema 2)
- * El registro contable (tema 3)
- * El ciclo contable (tema 4)
- * Operaciones comerciales (tema 6 y 7).
- * Existencias y Coste de Ventas.
- * Pasivos.
- * Patrimonio.
- * Inversiones financieras y tesorería.
- * Resultados.
- * Interpretación de la información financiera.

Bibliografía recomendada: Jaime, J. J. (2009). Contabilidad Financiera 1. Universitat Jaume I.



10) Estrategias en los servicios de salud II

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- * Análisis de los precios del mercado.
- * Evaluación interna de la empresa de servicios de salud.
- * Penetración del mercado.
- * Entornos de incertidumbre.
- * Estrategias de manejo financiero.

Bibliografía recomendada: Pontificia Universidad Javerina. (2001). Estrategias de producción y mercado para los servicios de salud. Bogotá: Servicios de Salud.

11) Comunicación

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- * El proceso de la comunicación.
- * Proceso y efectos de la comunicación.
- * Comunicación en masa.
- * Comunicación no verbal.
- * Símbolos, señales y ruidos.
- * Comunicación gráfica.
- * Introducción a la investigación en comunicación.
- * La comunicación en el desarrollo económico.

Bibliografía recomendada: Bordenave, J. D. (s.f.). Obras Básicas en Comunicación para el Desarrollo.

IICA.



12) Marketing

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- * ¿Qué es la mercadotecnia? Su desarrollo histórico.
- * Estrategia de mercado.
- * El cliente y el mercadeo. Jerarquía de necesidades de Abraham Maslow.
- * Investigación de mercados.
- * Factores en cuanto a la investigación del mercado, en cuanto al consumidor, producto y la comunicación.
- * Medición de la demanda.

Bibliografía recomendada: Peña, W. B. (2001). Apuntes de Mercadotécnica para la Microempresa Rural.

Santiago de Chile: Silvia

13) Introducción a la Estadística

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- * Datos y estadísticas.
- * Estadística descriptiva.
- * Introducción a la probabilidad.
- * Distribución continua y discreta de la probabilidad.
- * Prueba de hipótesis.
- * Inferencia estadística acerca de medias y de proporciones con dos poblaciones.

Bibliografía recomendada: Anderson, Sweeney, & Williams. (2008). Estadística para Administración y Economía. México: Editorial Latinoamérica.



14) Relaciones Públicas

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- * La profesión de las relaciones públicas (introducción).
- * Relaciones públicas: un sector en auge.
- * Relaciones públicas en las organizaciones.
- * Diseño de una campaña de relaciones públicas.
- * Herramientas y tácticas de relaciones públicas.

Bibliografía recomendada: Orduña, O. I. (2008). Relaciones Públicas - La eficacia de la influencia.

Madrid: ESIC.

15) Publicidad

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- * Introducción a la publicidad.
- * El trabajo en equipo.
- * Las Áreas.
- * Creatividad.
- * Medios Alternativos.
- * El impacto publicitario.
- * Marcas.
- * Globalización
- * Ética y publicidad.

Bibliografía Recomendada: Gásque, Á. (2004). Para entrar a la publicidad del siglo XXI. Montevideo:

Universidad de la República.



16) La administración del material y la farmacia

Temas importantes a desarrollar en este Curso:

- * El administrador del material.
- * Estructura de compras.
- * Funciones y vendedores.
- * Procedimiento de aviso sobre el producto.
- * Evaluación del funcionamiento de la administración del material.
- * Farmacia: Sistema de formulario del hospital.
- * Sistema de distribución de medicamentos.
- * Un programa de garantía de la calidad.
- * Controles de administración.
- * La farmacia y la ley.

Bibliografía recomendada: Rowland. (1988). Gerencia de Hospitales: Organización y funciones de sus departamentos. Colorado: Aspen Publishers.

17) Servicios de Enfermería

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- * Puestos de dirección de enfermería.
- * Puestos del equipo.
- * Necesidad de capacitación para la dirección de enfermería.
- * Normas del servicio de enfermería.
- * Organización.
- * Cuidado de enfermería.
- * Reclutamiento y conservación de la enfermera.
- * Técnicas para regular la falta o exceso de equipo.

Bibliografía recomendada: Rowland. (1988). Gerencia de Hospitales: Organización y funciones de sus departamentos. Colorado: Aspen Publishers